

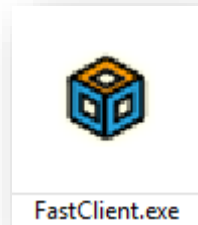
**Kurzanleitung FastClient**  
**Remote-Unterstützungssoftware**  
**der Ernst & Lackner Consulting GmbH**

**Ersteller:**

Ernst & Lackner Consulting GmbH

## 1. Programm starten

Nach dem Download der Remote-Software entpacken Sie die Datei. Anschließend starten Sie das Programm per Doppelklick auf das Programm-Symbol:



## 2. Sitzung starten

Im nächsten Schritt geben Sie die Sitzungsnummer und Ihren Namen ein, klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Verbinden“.

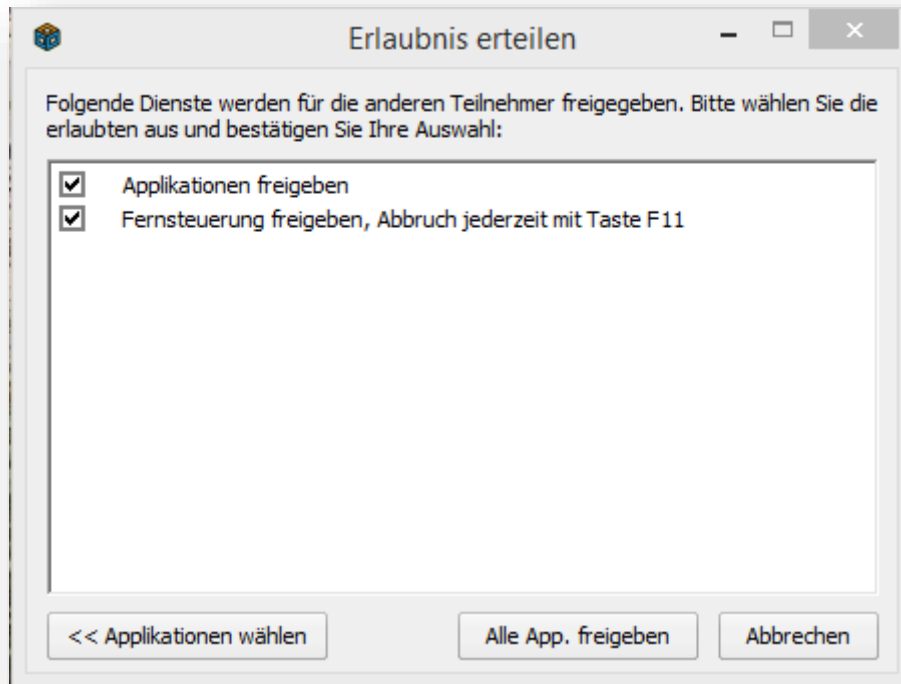
Die Sitzungsnummer erhalten Sie von unserem Support-Mitarbeiter.

The image shows a software window titled 'Ernst & Lackner Consulting'. The window has a white background with a yellow header bar. Below the header, there are two input fields: 'Sitzungsnummer:' followed by an empty text box, and 'Ihr Name:' followed by a text box containing 'Daniel Grohé'. Below these fields is a button labeled 'Verbinden'. At the bottom of the window, there is a status bar with the text '3.20.0028' on the left, and two buttons: 'Mit erhöhten Rechten starten' and 'Schließen'. A small line of text below the input fields reads: 'Durch die Eingabe der Sitzungsnummer verbinden Sie sich zu Ihrem Sitzungspartner.'

### 3. Freigaben erteilen

Damit der Support-Mitarbeiter Ihren Computer sehen und steuern kann, müssen Sie die Freigabe erteilen. Aktivieren Sie dazu die Häkchen wie im Screenshot und bestätigen Sie die Eingabe über die Schaltfläche „alle App. Freigeben“.

Beachten Sie bitte, dass unser Support-Mitarbeiter dadurch Vollzugriff auf Ihren Computer erhält!



Alternativ können Sie nur ausgewählte Applikationen (Programme) über die Schaltfläche „Applikationen wählen“ für die Freigabe auswählen.

Die Sitzung ist damit erfolgreich gestartet. Die weiteren Funktionen des Programms wird Ihnen bei Bedarf unser Support-Mitarbeiter erläutern.